



# LA PROTECTION E-RÉPUTATION & CYBER-HARCÈLEMENT MODE D'EMPLOI



**Groupe Fides Assurances**

Fides Intermédiaire et Conseil

374 rue de Vaugirard - 75015 Paris | 01 47 34 89 32 | [www.fidesassurances.fr](http://www.fidesassurances.fr) | RCS : 879 134 948 | N° ORIAS 20001716

# Dans quel cadre puis-je faire valoir ma protection ?

La protection prend en charge l'**élève scolarisé** dans l'établissement scolaire souscripteur, ainsi que le **personnel enseignant et non enseignant** dans le cadre de leurs fonctions. La protection protège en cas d'**atteinte à l'e-réputation** et/ou de **cyber-harcèlement**, lorsque l'évènement survient en France.\*

## PRINCIPALES GARANTIES

### Prestation technique de nettoyage du web et de gestion de l'e-réputation

Limité à 1 prestation par période d'assurance

### Consultation psychologique

En cas de détresse psychologique

## PRISE EN CHARGE

Coût de l'opération réalisée ou mandatée par l'assureur

5 consultations téléphoniques et/ou consultations en cabinet  
50 € maximum par consultation en cabinet

Contrat souscrit par votre école par l'intermédiaire de Fides Assurances auprès de



## Besoin d'assistance ?

En cas de d'atteinte à l'e-réputation ou de cyber-harcèlement, contactez-nous au **01 49 93 73 67** (appel non surtaxé, accessible 24h/24 et 7j/7)

Lors de votre appel, veuillez préciser :

- Le nom et le numéro du contrat souscrit
- N° 922836
- Le nom et prénom du Bénéficiaire
- L'adresse exacte du Bénéficiaire
- Le numéro de téléphone auquel le Bénéficiaire peut être joint



### Prestation technique

Les experts se chargent de l'enfouissement de l'information, et négocient avec le portail hôte ou le moteur de recherche.



### Consultation psy

Une prise en charge psychologique professionnelle et personnalisée est mise en place en cas de besoin.



### Rapport détaillé

Le bénéficiaire reçoit un rapport complet des actions menées et des recommandations.

\* selon les conditions du contrat souscrit par l'établissement scolaire